

MANIFIESTO DE “MISIÓN, VISIÓN Y VALORES”



La **Misión** de **Madrileña RED DE GAS** es satisfacer las necesidades energéticas de nuestros clientes con los más altos estándares de calidad, seguridad y sostenibilidad, respetando y protegiendo el medio ambiente. Buscamos la eficiencia, eficacia y productividad en todas nuestras operaciones, garantizando a nuestros accionistas la máxima rentabilidad y puesta en valor de la compañía, mientras brindamos a nuestro equipo humano un entorno seguro, saludable y motivador que fomente su desarrollo profesional, personal y el orgullo de pertenecer a nuestra marca. Asimismo, acompañamos a hogares, empresas y comunidades en su transición hacia un futuro energético más limpio, promoviendo soluciones responsables que mejoren la calidad de vida y apoyen el desarrollo económico.

La **Visión** de **Madrileña RED DE GAS** es ser un referente de la nueva era energética, combinando agilidad, innovación, digitalización y sostenibilidad. Buscamos ofrecer soluciones energéticas seguras, eficientes e inteligentes a un número creciente de clientes, al mismo tiempo que impulsamos el crecimiento y desarrollo de nuestro equipo humano y la rentabilidad de nuestros accionistas. Aspiramos a mantener una presencia destacada en foros y ámbitos de referencia, alcanzando reconocimientos de excelencia que nos diferencien de la competencia, y actuando siempre con respeto hacia los valores e intereses de todos los actores con los que nos relacionamos, contribuyendo a un futuro energético más accesible, limpio y responsable para la sociedad.

Los **Valores** que inspiran el desempeño empresarial de **Madrileña RED DE GAS** son:

- ❖ **Ética y transparencia:** todas nuestras actuaciones se guían por valores como la honestidad, la integridad y la dignidad, tal como establece nuestro código ético. Actuamos con transparencia y compromiso hacia todos los grupos de interés, generando confianza en la sociedad. Asimismo, prestamos atención permanente a las necesidades y sensibilidades sociales, buscando su satisfacción y reforzando la reputación y el prestigio de la empresa.
- ❖ **Seguridad:** promovemos e implementamos políticas que garantizan altos estándares de seguridad y salud laboral, seguridad industrial y uso seguro de la energía, trabajando de manera continua en la prevención de accidentes y la mejora de nuestros procesos.
- ❖ **Protección de la información:** salvaguardamos la información de nuestros clientes, empleados y demás grupos de interés, garantizando la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos. Actuamos con responsabilidad en el tratamiento de la información, asegurando la privacidad y cumpliendo con la normativa vigente, lo que refuerza la confianza y la seguridad en nuestras relaciones.
- ❖ **Cultura de sostenibilidad / Responsabilidad ambiental y social:** trabajamos para minimizar nuestro impacto ambiental y avanzar hacia un suministro energético más limpio y responsable, promoviendo prácticas que protejan el entorno y favorezcan la transición energética. Asimismo, contribuimos al bienestar y progreso de la sociedad apoyando iniciativas que generan valor social, económico y medioambiental, impulsando un desarrollo sostenible que beneficie tanto a las comunidades como a las generaciones futuras.
- ❖ **Orientación al cliente:** perseguimos la máxima satisfacción de nuestros clientes escuchando, comprendiendo y respondiendo a sus necesidades. Cumplimos nuestros compromisos con eficacia y resolución, ofreciendo un servicio cercano, fiable y de calidad, e implicándonos activamente para proporcionar una experiencia excelente y de verdadero valor.
- ❖ **Excelencia e innovación:** establecemos planes de negocio con visión de futuro, alineando objetivos empresariales y personales, y gestionamos nuestros recursos con decisiones que consolidan nuestra visión y potencian el valor de la compañía. Adoptamos estrategias que trascienden los intereses económicos inmediatos, impulsando la innovación, la excelencia y un crecimiento sostenible que contribuya de forma continuada al desarrollo económico, medioambiental y social.
- ❖ **Compromiso con las personas:** fomentamos un entorno laboral seguro, saludable y motivador, donde se reconoce el desempeño y la implicación de nuestro equipo. Promovemos la creatividad, la iniciativa y la gestión positiva del cambio, impulsando el desarrollo profesional y personal, y fortaleciendo el orgullo de pertenencia de nuestros colaboradores.

Asimismo, es deseo de esta Dirección hacer extensivo éste manifiesto al ámbito de nuestras relaciones con **Proveedores** y **Contratistas**, con el objetivo de unificar esfuerzos y garantizar su efectiva aplicación.

El presente **Manifiesto de “Misión, Visión y Valores”** se **publicará** y **distribuirá** para su conocimiento general y aplicación inmediata por todos los empleados de **Madrileña RED DE GAS** en sus respectivos ámbitos de competencias, siendo responsabilidad de esta Dirección la **actualización** periódica del mismo.

En Pozuelo de Alarcón, a 12 de diciembre de 2025

Alejandro Lafarga Ibran
Director General