

Política de Calidad

Madrileña RED DE GAS, en aplicación de lo recogido en su manifiesto de “**Misión, Visión y Valores**” establece su **Política de Calidad** mediante la declaración pública de los siguientes principios y compromisos:

- Asegurar la máxima **satisfacción de los clientes y del resto de partes interesadas** en cumplimiento de nuestra “**Misión**” de prestar un servicio excelente y sostenible como empresa de **distribución canalizada de gas natural** y como distribuidores y comercializadores de **gas licuado del petróleo (glp)**, con especial atención a:
 - o Los procesos directamente relacionados con nuestros clientes como la gestión de las **Solicitudes, Reclamaciones, Inspecciones Periódicas, Lecturas, Operaciones Domiciliarias o Atención de Urgencias**, según lo establecido en la regulación sectorial.
 - o La **Operación y Mantenimiento** de las redes de distribución de gas natural y gas licuado del petróleo para **garantizar la disponibilidad del abastecimiento energético** en los puntos de suministro.
 - o La **promoción** y el **desarrollo** de **Nuevas Infraestructuras de redes de distribución** de gas natural y glp canalizados.
 - o Los procesos relacionados con el **Acceso de Terceros a la Red**.
 - o La **comercialización** de glp.
- El **cumplimiento** de nuestros **compromisos con los clientes y resto de partes interesadas**, garantizando la conformidad con sus requisitos y compromisos adquiridos, asegurando el cumplimiento de la legislación y de los reglamentos vigentes, de acuerdo con nuestros “**Valores**” de empresa.
- **Logro de resultados y generación de valor de manera sostenida** para nuestros **accionistas e inversores**, estableciendo planes de negocio con objetivos empresariales y tomando decisiones orientadas a la consolidación de nuestra “**Visión**” de empresa.
- Aplicar un “**enfoque basado en procesos, así como en la gestión integral de riesgos y oportunidades**”, incluyendo los riesgos asociados al cambio climático, analizando las interrelaciones existentes entre los mismos, para lograr un desempeño eficaz y la optimización de los recursos disponibles.
- Perseguir la **mejora continua** mediante la planificación periódica y el seguimiento de objetivos y metas. Promoción de las competencias y el desarrollo profesional de nuestros empleados mediante **acciones formativas**.
- Fomento de la **cultura de la calidad** como un valor diferencial respecto de los competidores.
- Mantener buenas relaciones con **proveedores y contratistas** con el fin de aunar todos los esfuerzos para mejorar la calidad y satisfacción de los clientes.

Asimismo, con el objeto de vertebrar la aplicación de esta **Política de Calidad** la Dirección de **Madrileña RED DE GAS** se compromete a proveer los recursos materiales, técnicos, económicos y humanos para la implantación, mantenimiento y mejora de un **Sistema de Gestión de la Calidad** de acuerdo con la Norma **UNE-EN ISO 9001** Vigente.

Esta **Política de Calidad** deberá ser aceptada y respetada por todas aquellas empresas **colaboradoras** que participen en los procesos relacionados con nuestros clientes.

La presente **Política de Calidad** se **revisará** periódicamente para asegurar su correcta adecuación a la realidad y circunstancias de **Madrileña RED DE GAS**.

Asimismo, este documento se **publicará** y **distribuirá** para su conocimiento general y su aplicación inmediata por todos los empleados de **Madrileña RED DE GAS** en sus respectivos ámbitos de competencias.

En Madrid, a 22 de Diciembre de 2025.

Alejandro Lafarga Ibran
Director General