

Póliza de abono para suministro de gas propano

(alta nueva)

Datos del titular

Nombre:		Apellidos:	Fecha:	
Teléfono fijo:		Correo electrónico:	Móvil:	
CUPS:		Centro de Almacenamiento GLP:		
Calle:		Número:	Portal:	Escalera:
Poblacion:		C.Postal:	Piso:	Puerta:
Uso:		Tarifa: GLP	Facturación: Bimestral	Forma de pago:

Datos del punto de suministro

CUPS:		Centro de Almacenamiento GLP:		
Calle:		Número:	Portal:	Escalera:
Poblacion:		C.Postal:	Piso:	Puerta:

Datos de Facturación

Uso:		Tarifa: GLP	Facturación: Bimestral	Forma de pago:
------	--	-------------	------------------------	----------------

Condiciones de Contrato

Duración. Tendrá una duración de un año y se considerará prorrogado por plazos similares tácitamente si por escrito no manifiesta alguna de las partes su voluntad de rescindirlo, con un mes de anticipación.

Características del suministro. La presión en el punto de conexión con la red general de la Compañía, así como la potencia calorífica del gas, se adecuará en todo momento a lo dispuesto en el Reglamento General del Servicio Público de Gases Combustibles y el Reglamento Técnico de Distribución y Utilización de Gases Combustibles RD 919/2006, recogidos en las condiciones de carácter general.

Cantidad de gas contratado. La que resulte de la capacidad del contador.

Tarifas que se aplican. Las que se establezcan en cada momento por Madrileña red de Gas SAU, siendo la vigente en el acto de esta contratación la que se hace constar en el apartado "Tarifa", de esta Póliza. No serán en ningún momento superiores a los precios máximos fijados por Orden Ministerial o Resolución del Ministerio de Industria.

Instalación. La instalación para este suministro se compone de los elementos que figuran en el Certificado de Instalaciones de gas, cuya copia se entrega en el acto de la firma de esta póliza. Las características del contador, su lectura inicial, presión de regulación, así como la descripción pormenorizada de los aparatos de consumo, se recogen en el Acta de Inspección de Alta, que deberá unirse a esta Póliza por el Abonado para constancia y eventuales reclamaciones.


Datos del suministrador.

Madrileña Red de Gas S.A.U. .
 domicilio en C/Virgilio 2 B, Edif. 1, 28223.
 Correo electrónico: sacglp@madrilena.es
 Teléfono: 91 266 77 88

Gastos previos de la contratación (€):	
Derechos de alta (€):	75,47
Derechos de acometida (€):	106,34
Base Factura (€):	181,41
I.V.A. (€):	38,18
Fianza (€):	7,76
TOTAL (€):	227,75

Condiciones generales del contrato en las páginas 2, 3, 4 y 5

En Pozuelo de Alarcón, a _____ de _____ de 20_____.

Madrileña Red de Gas SAU,  David Ortiz Carreras. <i>Director de Expansión</i>	El Cliente,
---	--------------------

CONDICIONES DE CARÁCTER GENERAL

1ª Obligación del suministro.- Las Empresas o Entidades suministradoras están obligadas a efectuar los suministros a todo peticionario, en tanto tengan medios técnicos para ello, suscribiéndose al efecto el correspondiente contrato o póliza de abono. Esta obligación se hace extensiva a las ampliaciones que pueda solicitar cualquiera de los abonados. La Empresa o suministrador, sin embargo, puede negarse al suministro en los casos previstos en la legislación vigente. El suministro del gas requiere de la realización de una serie de gastos previos derivados de la inspección de la instalación titularidad del abonado, o en su caso de la ejecución de la correspondiente acometida y ejecución de las canalizaciones necesarias así como la instalación del contador en las condiciones legalmente requeridas (referidos como "gastos previos de la contratación"). En caso de resolución anticipada del contrato o desistimiento del mismo, los Gastos Previos deberán ser reembolsados por el abonado a la Empresa Suministradora.

2ª Compra de material.- No puede imponerse a los abonados la obligación de surtirse de material para sus instalaciones en los almacenes de las Empresas suministradoras de gas ni en otros señalados por las mismas.

3ª Acometidas.- Podrán efectuarse acometidas o canalizaciones con la cooperación económica de los usuarios previa aprobación por el Órgano Administrativo Competente de las condiciones de financiación y explotación de dichas acometidas o canalizaciones. En el caso de que los abonados hayan pagado parte de la instalación, no puede quedar la acometida propiedad de la Empresa y disponer de ella libremente empalmado nuevas acometidas o derivaciones a no ser que exista acuerdo y autorización expresa de los usuarios que contribuyeron a su ejecución, los cuales tendrán derecho a resarcirse, en parte o en total, de los gastos que en su día tuvieron por este concepto.

4ª Condiciones de la instalación interior.- Todas las instalaciones receptoras en el interior de edificios habitados, para viviendas, comercios u oficinas destinados a suministrar cualquier tipo de gas combustible a uno o más abonados deberán cumplir los requisitos necesarios para que quede garantizada la regularidad y seguridad del servicio y habrán de ajustarse a las normas de seguridad de instalaciones de gas y demás normativa vigente. Dichas instalaciones sólo podrán ser realizadas por Empresas instaladoras de gas que cumplan con los requisitos establecidos reglamentariamente. Si como resultado de la inspección no fuera considerada aceptable, por no ajustarse a la normativa vigente la Empresa suministradora de gas señalará a quien la haya construido los defectos de ejecución y de funcionamiento encontrados para que los corrija antes de iniciar el suministro, remitiendo, en caso de discrepancia, comunicación de los reparos formulados a la autoridad administrativa competente, la cual, previas las actuaciones que estime oportunas, y en todo caso, después de oír al instalador, dictará la resolución que proceda en el plazo de ocho días.

5ª Aparatos instalados.- Si los aparatos de medida instalados por las Empresas suministradoras en el interior de las viviendas sufren desperfectos por causas atribuibles a los abonados, será de cuenta de éstos el importe de las reparaciones que sean necesarias. Recíprocamente, si por causas que dependan de las Empresas suministradoras sufren perjuicios los aparatos de medida que sean propiedad de los abonados, serán por cuenta de aquéllas las reparaciones necesarias para su normal funcionamiento.

6ª Conservación de las instalaciones.- Corresponde al titular de la instalación o en su defecto al usuario mantener en perfecto estado de conservación sus instalaciones a partir de la llave de abonado. También será responsable de la explotación y buen uso de la instalación de tal forma que se halle permanentemente en servicio con el nivel de seguridad adecuado. Asimismo atenderá las recomendaciones que en orden a la seguridad, les sean comunicadas por la Empresa Suministradora.

7ª Instalación de contadores.- Los abonados tienen derecho a instalar contadores de su propiedad o alquilarlos libremente a personas ajenas a las Empresas suministradoras de gas, siempre que aquellos aparatos pertenezcan a un sistema y tipos aprobados y estén verificados oficialmente con resultado favorable. Si el consumidor no hace uso del derecho que le concede el párrafo anterior, las Empresas suministradoras de gas vienen obligadas a suministrar el aparato cobrando entonces en concepto de alquiler las cantidades señaladas en las tarifas que tengan legalmente autorizadas.

8ª Verificación de contadores.- Es obligatorio, sin excepción alguna, la verificación y precintado de los aparatos de medida de consumo de gas cuando éste sirva de base para la facturación de un suministro de dicho fluido. La verificación y precintado de los aparatos de medida de consumo de gas que deberá practicarse por la administración competente, en los siguientes casos:

1º Después de cualquier reparación que pueda afectar a la regularidad de la marcha del aparato o haya exigido el levantamiento de sus precintos, e igualmente antes de ponerlo nuevamente en servicio, si por cualquier causa se saca del domicilio del abonado.

2º Cuando las Empresas suministradoras o el abonado lo soliciten. Si el aparato no cumpliera las condiciones reglamentarias, deberá ser reparado y verificado nuevamente.

9ª Comprobación de los contadores.- Tanto la Empresa suministradora como el Usuario pueden solicitar de la administración competente nueva verificación de los contadores que utilice. En los casos de mal funcionamiento de un aparato, comprobado por dicha Delegación, efectuará ésta liquidación correspondiente, y en tanto dura la reparación del contador, podrá la Empresa suministradora, si no dispone de otro apropiado, y durante un tiempo prudencial instalar paso directo de gas, liquidando los consumos de acuerdo con los usos del abonado. Los derechos de verificación y gastos de locomoción y dietas serán satisfechos por quien haya pedido la comprobación o por la parte contraria si resultase que las lecturas son incorrectas por causas imputables a la parte contraria.

10ª Características de presión y poder calorífico.- Las Empresas suministradoras de gas quedan obligadas a mantener la presión del mismo y su poder calorífico dentro de los límites reglamentariamente establecidos, cuyo incumplimiento será sancionado según lo previsto por la legislación aplicable. Los abonados y las Empresas suministradoras podrán solicitar en todo momento de la administración competente la comprobación de esas características.

11ª Tarifas.- Serán de aplicación las tarifas autorizadas por el Ministerio de Energía, Turismo y Agenda Digital para la venta de los gases licuados del petróleo por canalización para los consumidores finales y publicadas en el Boletín Oficial del Estado. Si dejaran de publicarse las tarifas, las partes negociarán un precio para los suministros. A falta de acuerdo en plazo de dos meses desde la ausencia de publicación, el contrato quedará extinguido.

12ª Descuento en las facturaciones.- Cuando por la administración competente se comprobare que, respecto a los valores fijados en los términos de la concesión, la diferencia de la media de las presiones medidas no está dentro del ± 15 por 100, o si el poder calorífico de una medición resulta inferior a un 5 por 100 o si la medida de los poderes caloríficos fuera inferior en un 2 por 100, hechas las medidas en dos ocasiones distintas y con cuatro horas de intervalo, o bien si por medio de un registrador quedase demostrado este hecho durante un periodo de ocho horas, totalizado en el transcurso de un día completo, la Empresa quedará obligada a descontar en las facturas del mes el 10 por 100 del importe de las mismas por cada tres días de tal irregularidad observada o registrada, cuyo descuento será aplicable únicamente a los abonados de la zona afectada, sin perjuicio de serle impuestas a la Empresa las sanciones que correspondan. El citado descuento no podrá exceder en ningún caso del 50 por 100 del importe de las facturaciones siguientes al mes en que se levante el acta. La Delegación debe comunicar el resultado de sus mediciones al denunciante y a la Empresa interesada. En el caso de que la insuficiencia afectara a un sector de distribución o a toda la red de una Empresa, se publicará en el «Boletín Oficial» de la provincia y en un periódico local para conocimiento de los interesados que tengan derecho a los descuentos correspondientes. Si se comprobare por la administración competente interrupciones del servicio no justificadas debidamente, deberá hacerse una rebaja del 10 por 100 en las facturas mensuales correspondientes a los abonados afectados por cada dos interrupciones registradas en el mismo sector en el mes, siempre que ninguna de ellas exceda de cinco horas. Cuando la duración de dichas interrupciones fuese superior a este tiempo e inferior a un día, se computará cada una de ellas como dos interrupciones a los efectos del descuento indicado. Si la interrupción durara uno o más días, se contarán tres interrupciones por día. Sin embargo, el citado descuento no podrá exceder en ningún caso al 50 por 100 del importe de la factura, y el abono se efectuará en los dos meses siguientes. Si se aportaran pruebas por parte de la Empresa de que tal anomalía obedecía a causas de fuerza mayor, comprobable por la administración competente, no se impondrán las multas citadas ni se aplicarán las reducciones por deficiencias del suministro.

13ª Pólizas.- Las pólizas de suministro se establecen para cada servicio, siendo, por tanto, obligatorio extender pólizas separadas para todos aquellos usuarios que exijan aplicación de tarifas o condiciones diferentes.

14ª Cláusulas adicionales.- Las cláusulas adicionales o especiales que se puedan insertar en la póliza no contendrán en modo alguno preceptos contrarios a los reglamentarios aprobados, ni precios superiores a los de las tarifas autorizadas y puesta en vigor con carácter general.

15ª Aumento de capacidad del suministro.- Si el abonado necesita consumir mayor cantidad de gas que la contratada, deberá solicitarlo por escrito, de la Empresa suministradora, al efecto de que se consigne en su póliza, modificándose en lo que proceda las condiciones de la misma que queden afectadas por este aumento de suministro. Es obligación de la Empresa suministradora conceder este aumento de suministro solicitado, salvo en los casos que no le permitan las condiciones técnicas del servicio, de acuerdo con lo previsto en la legislación aplicable.

16ª Privación de suministro.- La Empresa suministradora puede privar de suministro de gas en los casos siguientes:

- a) Si el abonado no hubiese satisfecho con la debida puntualidad el importe del suministro, de acuerdo con las estipulaciones del contrato, salvo si hubiese formulado antes una reclamación sobre dicho importe. En este último supuesto, el usuario no estará obligado a satisfacer la suma impugnada, si bien la administración competente acordará que la suma sea depositada por el reclamante y autorizará a la Empresa suministradora a privar del fluido al usuario si éste no efectuara el depósito en el plazo señalado, que no será en ningún caso superior a quince días
- b) Por falta de pago de las cantidades resultantes de la liquidación firme de fraude o en caso probado de su reincidencia.
- c) En todos los casos en que el usuario haga uso del fluido en forma o para usos distintos de los contratados.
- d) Cuando el usuario establezca o permita establecer derivaciones de su instalación para otros locales o vivienda diferentes a las consignadas en su contrato de suministro, o revenda o ceda a terceros el gas suministrado.
- e) Cuando no se permita o no sea posible la entrada en el local a que afecte el servicio contratado, en horas hábiles o de normal relación con el exterior, para la realización de la inspección periódica de las instalaciones, al personal autorizado de la Empresa suministradora provisto de su correspondiente documento de identidad.
- f) Cuando la inspección periódica constate la existencia de defectos graves que pongan en peligro la seguridad de la Instalación. Si la Empresa comprueba derivaciones clandestinas podrá precintarlas inmediatamente, dando cuenta de ello a la administración competente.

17ª Inspecciones.- La Empresa suministradora efectuará una inspección de las instalaciones receptoras de sus respectivos abonados, con el plazo determinado por la normativa autonómica correspondiente, y dentro del año natural de vencimiento de este período repercutiéndoles el coste derivado de aquéllas, según se establezca reglamentariamente. La inspección consistirá en la realización de las operaciones establecidas en la normativa vigente, básicamente la comprobación de la estanquidad de la instalación receptora y la verificación del buen estado de conservación de la misma, la combustión higiénica de los aparatos y la correcta evacuación de los productos de la combustión. A tal efecto, el personal dedicado a este servicio irá provisto de una identificación personal expedida por la Empresa suministradora. La inspección dará lugar a un certificado de inspección, si el resultado es favorable o a un informe de anomalías en caso contrario, que se entregarán al usuario. El abonado es el responsable de la corrección de las anomalías detectadas en la instalación, incluyendo la acometida interior enterrada, los aparatos de gas y conductos de evacuación de los productos de combustión, utilizando para ello los servicios de un instalador de gas o de un servicio técnico, que entregará al usuario un justificante de corrección de anomalías quien a su vez enviará copia a la empresa suministradora.

18ª Precintos.- Los precintos colocados por la autoridad administrativa o por la Empresa suministradora no podrán ser alterados bajo ningún pretexto por los abonados.

19ª Traspaso de contrato.- El abonado no podrá traspasar este contrato sin el consentimiento por escrito de la Empresa suministradora. Recíprocamente, la Empresa suministradora no podrá transferir los derechos derivados del mismo, a no ser que imponga al cesionario la obligación de respetar las estipulaciones de esta póliza, y comunicándolo, por escrito, al abonado.

20ª Fianzas.- Cuando la Empresa suministradora exija fianza, será, como máximo, la cantidad que resulte de aplicar la tarifa corriente a los metros cúbicos que correspondan a la capacidad de medida del contador durante cuarenta horas.

21ª Jurisdicción.- Ambas partes contratantes se someten a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales que correspondan al domicilio del consumidor.

22ª Características del servicio contratado.- La Empresa suministradora podrá modificar los límites de presión y poder calorífico del gas suministrado, y el tipo de gas, en la medida y proporción que las necesidades del servicio y los avances de la técnica así lo aconsejen, sin que por ello el abonado tenga derecho a reclamación o indemnización de clase alguna, siempre que tales variaciones del tipo de gas y sus características sean autorizadas por la administración competente. En el supuesto de que la Empresa suministradora variase las características del gas suministrado, queda obligada con los titulares de los contratos en vigor en ese momento a sustituir o adaptar todos los elementos de las instalaciones receptoras afectadas por el cambio, y aquellos aparatos de utilización declarados en el contrato, y en su caso al contador, sin que esto pueda reportar ningún coste para el usuario.

23ª Cobro de facturas.- La Empresa suministradora podrá variar los períodos de cobro, previa autorización de la administración competente. El abonado deberá satisfacer el importe de cada recibo en el momento de su presentación al cobro o dentro de los cinco días siguientes. Transcurrido dicho plazo sin haber hecho efectivo el importe, se aplicará lo previsto en la normativa de aplicación.

24ª Derecho de desistimiento.- En el plazo de catorce días naturales, a contar desde la celebración del contrato, el consumidor podrá desistir del presente contrato, mediante su notificación a Madrileña Red de Gas, S.A.U. a través de la remisión del documento de desistimiento que se adjunta o notificación equivalente, antes de la conclusión de dicho plazo. El consumidor vendrá obligado a abonar los servicios efectivamente prestados previos al ejercicio de su derecho de desistimiento, al precio de mercado que tenga establecido Madrileña Red de Gas, S.A.U. en cada momento.

1. De conformidad con lo dispuesto en los artículos 98.8 y 99.3 del Texto Refundido de la Ley para la Defensa de Consumidores y Usuarios y en el caso de celebrarse este contrato fuera de establecimiento mercantil o a distancia, el consumidor manifiesta su consentimiento expreso a que la prestación del servicio se inicie dentro del periodo de desistimiento, con las consecuencias legalmente establecidas. En el caso de que el consumidor no consienta el inicio de la prestación del servicio dentro del periodo de desistimiento deberá marcar la casilla abajo incluida:


No deseo que se inicie el suministro de gas en el plazo de 14 días del periodo de desistimiento.

El desistimiento del contrato exigirá la restitución mutua por las partes de las prestaciones y gastos incurridos incluidos los Gastos Previos inicialmente asumidos por la Empresa suministradora, así como el importe de proporcional a la parte ya prestada del servicio de suministro de acuerdo a las cantidades reflejadas en el contador, calculándose su importe sobre la base del precio total acordado por las partes. El incumplimiento de la obligación de permanencia del contrato, en caso de existir, derivado del ejercicio de derecho de desistimiento, supondrá la obligación de abonar el importe de las cantidades disfrutadas.

25ª Normativa aplicable.- Lo pactado en las Condiciones de Carácter General y en las Condiciones Particulares del presente contrato, quedará en todo caso sujeto a las modificaciones que sobre prestación del suministro de gas, precios o tarifas del mismo, condiciones de las instalaciones y normas de seguridad, pudieran resultar de las disposiciones legales o reglamentarias vigentes en cada momento.

En _____, a _____, de _____ de 20 _____

Madrileña Red de Gas SAU,



David Ortiz Carreras. *Director de Expansión*

El Cliente,

ANEXO 1: Ley de Protección de Datos de Madrileña Red de Gas

Responsable del tratamiento: Madrileña Red de Gas SAU. CIF A-65142309. C/ Virgilio, 2B, 28223 – Pozuelo de Alarcón, Madrid. Teléfono: 91 266 77 88 Correo electrónico: atencion.usuarios@madrilena.es

Delegado de Protección de Datos: proteccion.datos@madrilena.es

Finalidad del tratamiento Gestión del precontrato y contrato con los clientes de MRG y control de servicios vinculados a dichos contratos, tales como facturación y cobro, inspecciones, intervenciones y actividades propias del mantenimiento del suministro. MRG analizará los datos de consumos comparando patrones por tipo vivienda, localización, estación, histórico, etc. El objetivo de este tratamiento es detectar averías o alteraciones de las instalaciones. En caso de detectar acciones fraudulentas, MRG aplicará las medidas legales a su disposición, incluyendo el corte del suministro y denuncia a las autoridades. Las llamadas al servicio de atención al usuario serán grabadas para gestionar incidentes o emergencias y su posterior investigación. Así mismo, si sus datos están relacionados con una denuncia sobre incumplimiento del código ético de MRG (por ejemplo, por notificarnos alguna posible mala praxis), los datos serán tratados para la investigación y tramitación de dichas denuncias. En caso de prestar su consentimiento, se enviarán comunicaciones comerciales de MRG y/o compañías del grupo empresarial. Sus datos se tratarán para atender a sus derechos de Acceso, Rectificación, Limitación, Cancelación, Oposición y Portabilidad tal y como se recoge en el apartado DERECHOS. El periodo de conservación de los datos activos será hasta la finalización del contrato. En el caso que el contrato no se materialice, los datos recogidos para el precontrato se cancelarán una vez expirada la validez de la misma, incluyendo las promociones vinculadas. Posteriormente, los datos se conservarán bloqueados durante 6 años exclusivamente para atender a obligaciones legales y/o posibles reclamaciones o denuncias.

Legitimación del tratamiento La base legal para el tratamiento de sus datos es la siguiente:

- Ejecución del precontrato y contrato de suministro según los términos y condiciones que constan en dicho contrato. En el caso de oponerse al tratamiento de sus datos, no podremos continuar prestando este servicio, procediendo a su cancelación.
- Fin legítimo de MRG: Análisis de la calidad del servicio e instalaciones y persecución de fraude. En ningún caso se tomarán decisiones automatizadas basadas en este análisis.
- Obligación legal: Supervisión cumplimiento normas corporativas para mantener un sistema de control de infracciones según LO 1/2015 de 30 de marzo, de reforma del Código Penal.
- Obligación legal: Atención a los derechos de los interesados (RGPD / LOPD).
- Consentimiento del interesado: Envío comunicaciones comerciales. En ningún caso la retirada de este consentimiento condiciona la ejecución del contrato de suministro.

Destinatarios de cesiones o transferencias: MRG contrata con empresas proveedoras servicios para la gestión de las finalidades arriba mencionadas relacionadas con su contrato. Dichas empresas están sujetas a un contrato con MRG como encargados de tratamiento que garantiza que sus datos no se utilizarán para otra finalidad diferente a las mencionadas anteriormente. En el caso de que preste su consentimiento, sus datos se cederán a otras empresas del Grupo Empresarial MRG para en el envío de comunicaciones comerciales sobre productos y servicios de su interés. No se realizarán transferencias internacionales de datos personales a países u organizaciones donde no se garantice la seguridad de sus datos de la misma forma que lo hace la legislación española, excepto en cumplimiento de una obligación legal.

Derechos: Podrá ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Limitación, Cancelación, Oposición y Portabilidad. Para ello, debe acreditar su identidad y dirigirse a MRG por los siguientes canales:

- Por escrito: A la atención de la Unidad de Canales y Reclamaciones Madrileña Red de Gas SAU. CIF A-65142309. C/ Virgilio, 2B, 28223 – Pozuelo de Alarcón, Madrid
- Por correo electrónico: atencion.usuarios@madrilena.es dirigiéndose a la unidad de Centro de Excelencia.

En caso que lo considere necesario, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de datos.

Origen de sus datos: Los datos personales de los clientes con contrato para el suministro de gas natural, proceden de los datos registrados en las comercializadoras, responsables legales de comercializar el suministro de gas natural e informar a la distribuidora (en este caso Madrileña Red de Gas). Estos datos los mantenemos actualizados a través de estas comercializadoras y nuestro contacto con los clientes. Los tipos de datos tratados son los necesarios para la gestión de su contrato: identificativos, de contacto, datos bancarios (en caso de emisión de facturas por MRG), consumo y mantenimiento de instalaciones. Así mismo, en su caso, se guardarán los comunicados y grabaciones de voz necesarias para el desarrollo de los servicios contratados. No se tratan datos especialmente protegidos.

Puede consultar esta información en el link www.madrilena.es/Madrilena_red/rsc/Proteccion_de_Datos

Queremos enviarle información comercial que puede ser de su interés. Si está de acuerdo, marque la casilla que corresponda:

- Acepto el envío de comunicaciones comerciales de los servicios prestados por MRG**
- Acepto el envío de comunicaciones comerciales de los servicios y productos de otras compañías del grupo.**

Puede revocar este consentimiento cuando lo considere necesario. Para ello, debe acreditar su identidad y notificar su decisión a través de los siguientes canales:

- Por escrito: A la atención de la Unidad de Centro de Excelencia Madrileña Red de Gas SAU. CIF A-65142309. C/ Virgilio, 2B, 28223 – Pozuelo de Alarcón, Madrid
- Por correo electrónico: atencion.usuarios@madrilena.es dirigiéndose a la unidad de Centro de Excelencia

Puede completar esta información en http://www.madrilena.es/Madrilena_red/rsc/Proteccion_de_Datos/

Orden de domiciliación de adeudo directo SEPA
*SEPA Direct Debit Mandate***A cumplimentar por el acreedor**
To be completed by the creditor

Referencia de la orden de domiciliación: _____
Mandate reference

Identificador del acreedor: ESA65142309
Creditor Identifier

Nombre del acreedor / Creditor's name
Madrileña Red de Gas S.A.U

Dirección / Address
C/Virgilio, nº 2 B – Edif. 1 (Edificio ARCO)

Código postal - Población - Provincia / Postal Code - City - Town
28223 - Pozuelo de Alarcón

País / Country
Madrid - España

Mediante la firma de esta orden de domiciliación, el deudor autoriza (A) al acreedor a enviar instrucciones a la entidad del deudor para adeudar su cuenta y (B) a la entidad para efectuar los adeudos en su cuenta siguiendo las instrucciones del acreedor. Como parte de sus derechos, el deudor está legitimado al reembolso por su entidad en los términos y condiciones del contrato suscrito con la misma. La solicitud de reembolso deberá efectuarse dentro de las ocho semanas que siguen a la fecha de adeudo en cuenta. Puede obtener información adicional sobre sus derechos en su entidad financiera.

By signing this mandate form, you authorise (A) the Creditor to send instructions to your bank to debit your account and (B) your bank to debit your account in accordance with the instructions from the Creditor. As part of your rights, you are entitled to a refund from your bank under the terms and conditions of your agreement with your bank. A refund must be claimed within eight weeks starting from the date on which your account was debited. Your rights are explained in a statement that you can obtain from your bank.

A cumplimentar por el deudor
To be completed by the debtor

Nombre del deudor/es / Debtor's name
(titular/es de la cuenta de cargo)

Dirección del deudor / Address of the debtor

Código postal - Población - Provincia / Postal Code - City - Town

País del deudor / Country of the debtor

Swift BIC / Swift BIC (puede contener 8 u 11 posiciones) / Swift BIC (up to 8 or 11 characters)

Número de cuenta - IBAN / Account number - IBAN

En España el IBAN consta de 24 posiciones comenzando siempre por ES
Spanish IBAN of 24 positions always starting ES

Tipo de pago: _____
Type of payment

Pago recurrente **O**
Recurrent payment *or*

Pago único
One-off payment

Fecha – Localidad: _____
Date - location in which you are signing

Firma del deudor: _____
Signature of the debtor

TODOS LOS CAMPOS HAN DE SER CUMPLIMENTADOS OBLIGATORIAMENTE.
UNA VEZ FIRMADA ESTA ORDEN DE DOMICILIACIÓN DEBE SER ENVIADA AL ACREEDOR PARA SU CUSTODIA.
ALL GAPS ARE MANDATORY. ONCE THIS MANDATE HAS BEEN SIGNED MUST BE SENT TO CREDITOR FOR STORAGE.