

Somos tu distribuidora

- Nosotros expandimos la red de distribución de gas natural.
- Leemos y comprobamos los contadores para asegurar que se te factura solo la energía que consume.
- Inspeccionamos tu instalación cada 5 años.
- Prestamos un servicio de urgencia los 365 días del año
- Mantenemos y cuidamos una red de más de 5.000 km.

Periodo de lectura de contadores de gas

Fecha: _____

Finca: _____

El día indicado, nuestro personal, debidamente identificado, pasará por tu domicilio para tomar la lectura de tu contador de gas.



La lectura que debes comunicarnos corresponde a los números situados a la izquierda de la coma.

Canales para facilitarnos la lectura de tu contador de gas

Para comunicarnos la lectura de tu contador, por cualquiera de estos medios, **deberás facilitarnos tu número de DNI o CUPS**.

1 900 37 37 09 (teléfono gratuito, 24 h)

2 www.madrilena.es

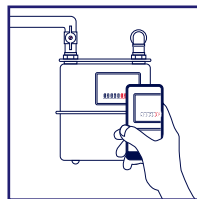
Y si ya eres un usuario registrado, puedes hacerlo accediendo a:

Oficina Virtual Área de Clientes

La forma más cómoda para facilitar tus lecturas y, además, consultar histórico de lecturas, recibir información o realizar cualquier reclamación.

Si aún no lo has hecho
¡REGÍSTRATE!

3 Envíanos una fotografía del contador en la que se vea claramente la métrica de consumo a la siguiente dirección:
fotolectura@madrilena.es

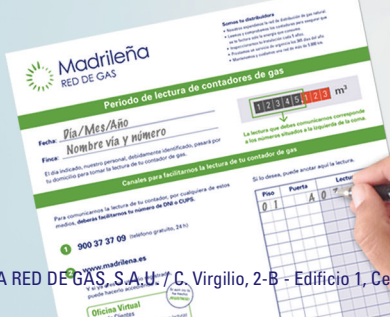


Si no podemos acceder a tu contador, porque estés ausente o por otros motivos, se te facturará una estimación, lo que puede ocasionar diferencias importantes respecto a tu consumo real actual. Te recordamos que es obligatorio (**normativa R.D. 1434/2002, de 27 de diciembre**) que el usuario permita una **verificación real** de la lectura de su contador al menos una vez al año.

Si lo desea, puede anotar aquí la lectura.

Piso	Puerta	Lectura			

¿Más de 8 meses facilitando la lectura así?



Necesitamos ver tu contador

Si llevas más de 8 meses facilitándonos la lectura en el cartel, **necesitamos que, esta vez, uno de nuestros técnicos vea tu contador de gas.**

Si, por algún motivo no estás en tu vivienda cuando pasa el lector, puedes enviarnos una foto de tu contador a **fotolectura@madrilena.es**